

Zawarta w dniu ..... roku w ..... pomiędzy:

.....  
.....  
.....  
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą a**

.....  
.....  
.....

**NIP:** .....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zlecającym**

**1.** Przedmiotem niniejszej umowy są usługi świadczone przez Wykonawcę w zakresie:

- a.) administracji stroną www firmy .....,
- b.) utrzymania strony na serwerze Wykonawcy, dane serwera są w zawarte w załączniku nr 1,
- c.) utworzenia i utrzymywania kont pocztowych łącznie z usługami antyspamowymi,
- d.) pomocy technicznej przez cały okres trwania umowy,
- e.) aktualizację oprogramowania do nowszych jego wersji,

**2.** Do wykonania zlecenia Wykonawca użyje materiałów powierzonych przez Zlecającego oraz materiałów własnych. Wykonawca i Zlecający oświadczą, że posiada wyłączne prawa do użytych materiałów własnych oraz że materiały użyte nie są obciążone prawami osób trzecich.

**3.** Wykonawca za administrację stroną www otrzyma wynagrodzenie w wysokości ..... zł powiększone o należny podatek VAT płatne co miesiąc- do 10. każdego następnego miesiąca na konto Wykonawcy:

ING BANK ŚLĄSKI o/ Mikołów  
03 1050 1634 1000 0022 6405 6058

**4.** Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji strony www najpóźniej do 48 godzin od odebrania materiałów od Zlecającego.

a.) Zmianom w ramach abonamentu **będzie** podlegać:

- aktualizacja strony głównej, podstron o dodatkowe treści,
- edycja galerii zdjęć- dodanie, usuwanie zdjęć,
- stworzenie nowej pozycji w menu,

b.) Zmianom w ramach abonamentu **nie będzie** podlegać:

- zmiana szaty graficznej strony- przebudowa szablonu,
- dodanie nowej funkcjonalności co wiązałoby się z napisaniem nowego skryptu,
- całkowita przebudowa animacji w tzw. „topce” strony.

**5.** Do rozwiązywania szczegółowych kwestii realizacyjnych wynikających z przyjętej Umowy firmy delegują:

- ze strony Zlecającego: .....

- ze strony Wykonawcy: ..... tel.: .....

**6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:**

- Utrzymywać w tajemnicy wszelkie poufne informacje dotyczące działalności Zlecającego, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej rozwiązaniu.
- Zachować w tajemnicy zawodowej i nie przekazywać osobom trzecim informacji o zawartych umowach pomiędzy Klientem a Zlecającym.
- Przekazać na życzenie Zlecającego, wszelkie dokumenty, katalogi, ulotki reklamowe, cenniki i inne materiały otrzymane uprzednio od Zlecającego.
- Nie przekazywać w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz po jej wygaśnięciu materiałów obejmujących zakres działalności Zlecającego osobom trzecim lub też użycia ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem. W przypadku nie zastosowania się do powyższego warunku Zlecający może dochodzić wobec Wykonawcy roszczeń o odszkodowanie nawet wówczas, gdy materiały były własnością Wykonawcy.
- Do zagwarantowania niezawodności strony, poprawnego jej działania.
- Zagwarantowania niezawodnej pracy serwera, na którym jest strona na poziomie 99% w skali roku.

**7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.**

**8. Umowa zostaje zawarta na okres 12 m-cy i wchodzi w życie w dniu jej podpisania . Niewypowiedzenie umowy w okresie 1 miesiąca przed terminem jej wygaśnięcia powoduje automatyczne przedłużenie umowy na czas nieokreślony.**

**9. Po przejściu terminu umowy na czas nieokreślony obowiązuje 1 -miesięczny okres wypowiedzenia.**

**10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.**

**11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.**

**12. Strony oświadczają, że otrzymały egzemplarz niniejszej umowy i po zapoznaniu się z jej treścią wyrażają zgodę na zaproponowane warunki współpracy i wynagrodzenia.**

.....  
Wykonawca

.....  
Zlecający

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### SPECYFIKACJA TECHNICZNA SERWERA

Powierzchnia dyskowa	.....
Dowolny podział powierzchni na WWW, pocztę i bazy danych	<b>tak</b>
Nielimitowana liczba domen ze wskazaniem na katalogi	<b>tak</b>
Nielimitowana liczba kont e-mail i aliasow	<b>tak</b>
Nielimitowana liczba baz danych MySQL / PostgreSQL	<b>tak</b>
System antywirusowy i antyspamowy	<b>tak</b>
Transfer serwera	.....

Specyfikacja szczegółowa:

#### **Dowolny podział powierzchni**

Na naszych serwerach można dowolnie podzielić dostępną powierzchnię dyskową na stronę WWW, konta e-mail oraz bazy danych.

#### **Transfer serwera**

Transfer serwera określa całkowitą ilość danych jaka może być przesłana z i do sieci Internet. Limit transferu oferowany w ramach serwera to 1000 GB danych w trakcie trwania okresu abonamentowego.

#### **Nielimitowana liczba domen ze wskazaniem na katalogi**

Serwer pozwala na utrzymanie Nielimitowanej liczby domen. Konta e-mail założone na serwerze będą działać dla każdej z obsługiwanych domen.

#### **Nielimitowana liczba kont e-mail**

W ramach serwera można założyć Nielimitowaną liczbę niezależnych kont e-mail

#### **Nielimitowana liczba aliasów pocztowych**

Alias pocztowy to alternatywny adres konta e-mail. Dzięki aliasowi pocztowemu można posiadać kilka adresów pocztowych wskazujących fizycznie na jedno konto. Przykładowo, stworzenie aliasu prezes@twojanazwa.pl wskazującego na konto biuro@twojanazwa.pl spowoduje, że każdy e-mail wysłany na adres prezes@twojanazwa.pl będzie docierał na konto biuro@twojanazwa.pl. Ilość aliasów jest nieograniczona.

#### **Nielimitowana liczba baz danych**

Serwer umożliwia założenie Nielimitowanej liczby baz danych MySQL lub PostgreSQL w ramach samodzielnie przydzielonej powierzchni. Maksymalna wielkość pojedynczej bazy danych wynosi 256 MB.

#### **System antywirusowy**

System antywirusowy zapewnia skuteczną ochronę skrzynek pocztowych przed wirusami rozprzestrzeniającymi się w sieci Internet za pośrednictwem poczty e-mail.

### **System antyspamowy**

System antyspamowy zapobiega otrzymywaniu niepożądanych wiadomości e-mail, określanych jako spam. System blokuje dostarczanie poczty z adresów i serwerów pocztowych, które znajdują się na globalnej liście adresów znanych z wysyłania spamu. Lista jest aktualizowana na bieżąco przez 24 godziny na dobę. Użytkownik ma także możliwość samodzielnego definiowania poziomów, dla których wiadomość będzie uznana za spam.

### **Bezpieczne SFTP**

Serwer *Active* jest wyposażony w protokół transmisji plików SFTP pozwalający na wykonywanie bezpiecznego przesyłu danych do i z serwera. Protokół wyklucza możliwość podsłuchania transmisji danych na każdym jej etapie.

### **Statystyki WWW i poczty**

Serwer *Active* jest wyposażony w statystyki WWW, przedstawiające w formie graficznej szczegółowe informacje na temat odwiedzalności strony WWW i serwera FTP, oraz statystyki serwera pocztowego SMTP i POP3.

### **Funkcja catch-all dla dowolnego konta**

Funkcja catch-all umożliwia, przekazanie wiadomości wysłanej na dowolny, nieistniejący adres w Twojej domenie na wskazane konto pocztowe.

### **Autoresponder - automatyczna wiadomość zwrotna**

Autoresponder to funkcja uaktywniająca automatyczną odpowiedź na każdą przychodzącą do Twojej skrzynki wiadomość e-mail.

### **Powiadamianie SMS**

Funkcja umożliwia otrzymywanie informacji o nowej wiadomości e-mail za pośrednictwem SMS na telefon komórkowy. Informacja tekstowa jest dostarczana za pośrednictwem usługi wybranego operatora.

### **Autoryzacja SMTP**

Autoryzacja użytkownika przez serwer poczty wychodzącej to usługa, która uniemożliwia wysłanie poczty z Twojego konta przez osoby do tego nieuprawnione. Przy próbie wysłania wiadomości serwer pocztowy weryfikuje login oraz hasło użytkownika, co uniemożliwia wysłanie wiadomości przez osobę podającą Twój adres e-mail jako zwrotny. Zapobiega to wykorzystywaniu adresu Twojego konta e-mail m.in. przez spamerów.

### **Regularna kopia bezpieczeństwa**

Wszystkie dane na naszych serwerach zabezpieczone są dodatkowymi kopiami bezpieczeństwa sporządzanymi na wypadek utraty informacji. Uaktualnianie kopii odbywa się co 24 godziny. Dane przechowywane są na niezależnych nośnikach.

### **Bezpłatna pomoc techniczna**

W ramach wykupionej usługi jest dostęp do bezpłatnej pomocy technicznej.